



Algemene voorwaarden



KNUZZ

Kinderslaapcoach - Babymassage

Voorwaarden

Het consult kan alleen doorgaan als ik uiterlijk één week voorafgaande aan de afgesproken datum de intake van je terug heb ontvangen, samen met het toestemmingsformulier. Indien ik deze beiden niet op tijd heb, gaat je consult niet door. Deze kan dan verplaatst worden, echter wordt wel een toeslag berekend in verband met de verloren tijd. Door het consult aan te vragen ga je ook akkoord met het verwerken van de gegevens, zoals genoemd in de Privacy-verklaring.

Ik kan je als deskundige helpen op het gebied van slapen, maar ik ben dus geen therapeut, arts, orthopedagoog of kinderpsycholoog. Ik verhelp geen ziektes of afwijkingen van welke aard dan ook. Raadpleeg dus altijd een arts als er iets is dat medisch opgelost mag worden. Spoed hoort hier ook thuis.

Er is geen garantie op succes, daarvoor spelen er te veel variabelen. Je betaalt voor het consult, wat daar uitkomt en wat je daarmee wilt is aan jou. Uiteraard krijg je een uitgebreid doordacht slaapplan en is de methode goed en bewezen.

Ik ben te aller tijden in de mogelijkheid een consult te weigeren, zonder opgave van reden en ook als er een datum is besproken en al is betaald. Uiteraard ontvang je in dat geval het volledige bedrag terug.

Ik probeer altijd de afgesproken datum te respecteren. Maar heel soms lukt het niet en dan bied ik je een alternatief of de mogelijkheid tot annuleren.

Een eenmaal gereserveerd slaapconsult heeft een betaalverplichting. Als binnen 2 werkdagen na ontvangst van de factuur geen betaling is ontvangen, vervalt de reservering. Een eenmaal betaald slaapconsult kan binnen 48 uur na de betaling worden geannuleerd. Na die periode is er geen restitutie mogelijk. Het verplaatsen van een slaapconsult is mogelijk tot een week voor de datum.